

# Instruktionsmanual för Fraktjakt's Prestashopmodul

## Välkommen

Fraktjakt erbjuder färdiga fraktmoduler till flera olika e-handelssystem. Fraktmodulerna förenklar vardagen för webbutiksadministratören genom att automatisera frakthanteringen. Dessutom ger Fraktjakt dina kunder större valfrihet. Med Fraktjakt får dina kunder **alla fraktsätt i en enkel lösning**. Oavsett om de vill ha den bekvämaste frakten med hemleverans, närmaste ombud, snabbast leverans eller bara det billigaste alternativet, så är Fraktjakt lösningen. **Smidigt och enkelt med billigare frakt för alla**, genom Fraktjaks rabatterade frakter och tillgång till egna fraktavtal. *Inte konstigt att Fraktjakt ökar dina försäljningar!*

Se Fraktjaks information om stöd för e-handelssystem för mer information om aktuella fraktmoduler och integrationslösningar.

<http://www.fraktjakt.se/services/ecommerce>

Den här manualen beskriver hur du installerar och konfigurerar Fraktjakt som en modul till en webbutik i Prestashop. Den handlar också om hur du skapar ett nytt användarkonto i Fraktjakt för att kunna ställa in och börja använda din nya fraktmodul.

## Testa fraktmodulen idag!

I instruktionerna här nedan finns länkar till både Fraktjaks demoserver och Fraktjaks liveserver. Vi rekommenderar starkt att du först använder dig av Fraktjaks demo-server för att kunna testa integrationen med din webbutik.



**Rekommendation:** *testa gärna genom att skapa en demo/test version av din webbutik först i Fraktjaks Demoserver.*

---

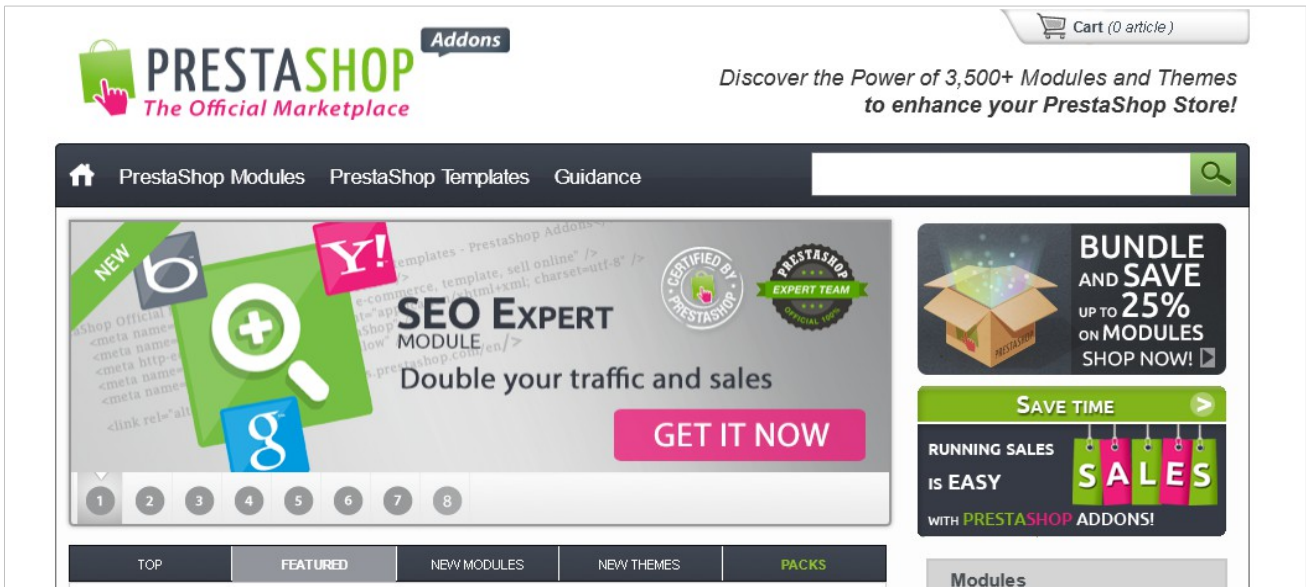
Då kan du bli bekant med hur systemet fungerar utan att riktiga fraktordrar genereras.

**OBS!** När du väljer ”live” konfigurationen (Testläge=Nej) innebär det att riktiga fraktordrar skapas i Fraktjaks live server.

## Installation

Ladda ned installationspaketet genom Prestashops officiella Marketplace

<https://addons.prestashop.com>

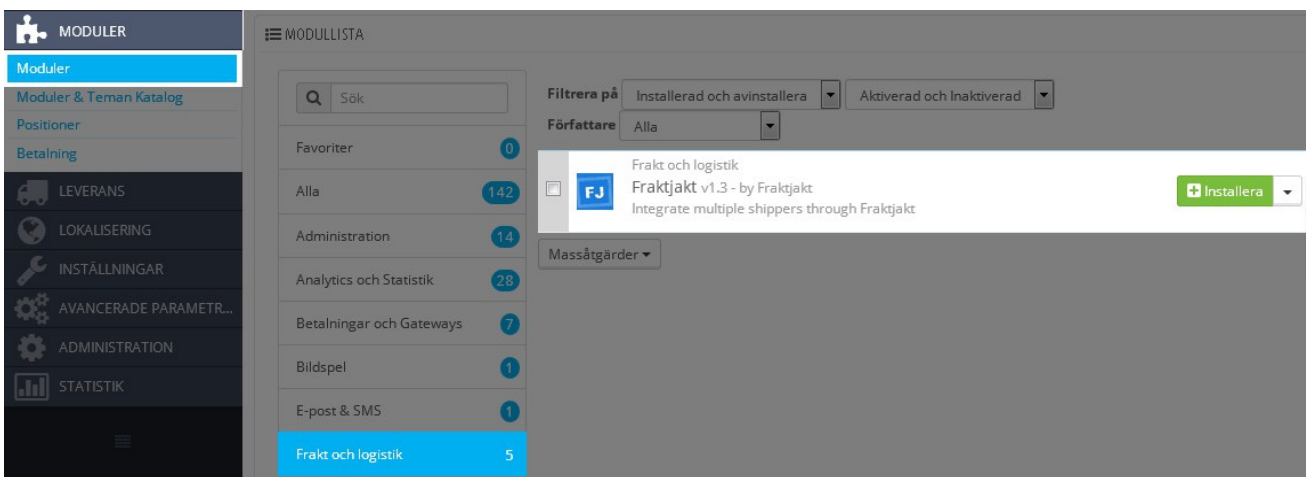


Sök efter "Fraktjakt" eller använd den aktuella direktlänken från Fraktjakt's nedladdningssida.

<http://www.fraktjakt.se/services/download>

## Manuell installation

1. **Packa upp zip-filen**
2. **Ladda upp** mappen "fraktjaktcarrier" till mappen "/modules" under din Prestashopinstallation.
3. **Radera** filen "class\_index.php" om det finns en sådan fil i mappen "cache"
4. **Logga in** som admin i din Prestashop
5. **Installera** modulen "Fraktjakt"



## Efter installationen

När fraktmodulen är installerad behövs det först ett par inställningar innan den blir klar för att tas i bruk.

Om du inte redan har ett användarkonto skall du registrera ett på Fraktjakt och konfigurera dina önskemål hur dina kunders frakt skall visas och hanteras. Fortsätt till nästa avsnitt.

## Registrera ditt användarkonto på Fraktjakt

För att använda Fraktjakt's fraktmodul för *Prestashop* måste du ha ett användarkonto (login) i Fraktjakt.



1. ”**Registrera nytt företag**” under ”Logga in” på [www.fraktjakt.se](http://www.fraktjakt.se) om du inte redan har ett användarkonto. Har du redan ett konto rekommenderas du först logga in där för att knyta samman företag och webbutik med ditt personliga konto.

Dessa konton är helt gratis och har varken startkostnad eller löpande avgifter, förutom de fraktköp som genomförs med kontot.

Demo&test: [http://api2.fraktjakt.se/shipper/register\\_company](http://api2.fraktjakt.se/shipper/register_company) (Rekommenderas för era första tester)

Live: [http://www.fraktjakt.se/shipper/register\\_company](http://www.fraktjakt.se/shipper/register_company)



2. Aktivera ditt användarkonto för webbutik genom ”**Vill du hantera en webbutik?**” under dina personliga inställningar på [www.fraktjakt.se/account/change\\_profile](http://www.fraktjakt.se/account/change_profile)

3. Ange **Fakturerings-** och **Godsadress** för din webbutik.  
[http://www.fraktjakt.se/account/change\\_addresses](http://www.fraktjakt.se/account/change_addresses)



### Att tänka på

Välj menyvalet ”Webbutik” till vänster för att ändra dina **webbutik inställningar**.

För att kunna använda Fraktjakt som fraktleverantör i din webbutik måste du registrera en fakturerings-adress och en godsadress för din användare här på Fraktjakt.

[Registrera adresser](#)

Min Webbutik

- Ordrar
- Inställningar
- Installation
- Adresser
- Frakttjänster
- Fraktpriser
- API testsida
- Support

## Grunduppgifter för din webbutik

Här kan du ändra dina inställningar för Min Webbutiks anrop och svar i Fraktjakt. Sök-inställningarna är knutna till användarkontot, så tänk på att om du ändrar webbutikens inställningar, ändrar du också för användarkontot.

Webbutikens namn *	<input type="text" value="Min Webbutik"/>
Url	<input type="text" value="http://test.se"/>
Företagsnamn	<input type="text" value="Mitt Företag"/>
Organisationsnummer	<input type="text" value="999999-9999"/>
Länkas från Fraktjakt	<input checked="" type="checkbox"/>
Webbutikssystem	<input type="text" value="Prestashop"/>
Kort beskrivning	<input type="text" value="En kort beskrivning om min webbutik."/>
Skicka mail vid köp	<input checked="" type="checkbox"/>
Visa tjänster du köper själv med frimärken?	<input type="checkbox"/>

- Standardpaketet
- Upphämtningsuppgifter
- Egen frakttjänst - upphämtning på plats
- Fast pris & Fri frakt
- Sökinställningar

4. Ange grunduppgifter för webbutiken under ”Inställningar”:

Demo och test: <http://api2.fraktjakt.se/webshops/change> (Rekommenderas för era första tester)

Live: <http://api1.fraktjakt.se/webshops/change>

**Länkas från fraktjakt** visar er webbutik på Fraktjakts sajt.

**Standardpaket** låter dig ange minimummått eller standardmått för produkter som saknar mått i din webbutik. Alla produkter måste som minst ändå ha en egen vikt.

Under **Upphämtningsuppgifter** anger ni instruktioner för upphämtning av era paket.

Med **Egen frakttjänst – upphämtning på plats** kan ni erbjuda era köpare ett frakialternativ att hämta varorna själva i er butik eller lager.

Ni kan erbjuda era kunder **Fri frakt** genom att ange ett tröskelvärde för minimumbeställningar.

Under **Sökinställningar** väljer ni hur sökresultaten presenteras.

Annetts Web... ▾

- Ordrar
- Grunduppgifter
- Installation
- Adresser
- Frakttjänster
- Fraktpriser
- API testsida
- Support

## Frakttjänster för Annetts Webbutik

Välj nedan vilka frakttjänster som du vill visa som alternativ för dina kunder i *Annetts Webbutik*.  
 Vill du visa andra priser än avtalspriset, kan du ändra vilka priser som visas för dina kunder under **Fraktpriser**.  
 Tips! Desto färre tjänster du visar i din webbutik, desto snabbare går sökningarna i Fraktjakt.

Företag	Tjänster	Egenskaper	Hämtning
	<input checked="" type="checkbox"/> Privat		✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbrev 1 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 5 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 10 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 20 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussgods Prio	⚡	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbrev 3 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 35 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> DHL Servicepoint		✓
	<input checked="" type="checkbox"/> DHL Paket		✓
	<input type="checkbox"/> e-pallet		✓
	<input checked="" type="checkbox"/> International Priority	⚡ ⌚	✓
	<input checked="" type="checkbox"/> International Economy		✓
	<input checked="" type="checkbox"/> Fraktbox 2kg [hemskickad]		✕

5. Ange vilka fraktalternativ du vill presentera för dina kunder under ”**Frakttjänster**”

Demo och test: [http://api2.fraktjakt.se/webshops/change\\_services](http://api2.fraktjakt.se/webshops/change_services)

Live: [http://api1.fraktjakt.se/webshops/change\\_services](http://api1.fraktjakt.se/webshops/change_services)

Annetts Web... ▾

- Ordrar
- Grunduppgifter
- Installation**
- Adresser
- Fraktjänster
- Fraktpriser
- API testsida
- Support

## Installation

För att använda Fraktjakt som fraktleverantör i webbutiken behöver du installera en fraktmodul till din webbutik. Du kan antingen installera vår modul för osCommerce eller utveckla en egen om du använder andra system.

[Ladda ned fraktmodul och API-dokumentation](#)

### Consignor id & nyckel (key)

Efter installationen behöver följande uppgifter matas in i fraktmodulens inställningar. Om du bygger en egen fraktmodul, behöver du skicka med de här uppgifterna i frågan du skickar till Fraktjakt.

Consignor id:

Consignor nyckel (key):

### Test av API

Om du skriver en egen integration med Fraktjakt kan du testa dina XML-filer på nedanstående sidor.

Fraktsökning: [▶ Query API](#)

Cachad fraktsökning: [▶ Requery API](#)

Fraktköp: [▶ Order API typ 1](#) [▶ Order API typ 2](#)

Spåra frakten: [▶ Trace API](#)

Skapa webbutik: [▶ Webshops API](#)

6. Under menyval ”**Installation**” hittar du din egen nya Fraktjakt **Consignor id** och **Consignor nyckel**. Dessa uppgifter behövs när du håller på med följande avsnitt om hur man konfigurerar fraktmodulen.



För mer detaljer om konfigurations möjligheter för ditt användarkonto se Fraktjaks manualer om Privatkonto, Företagskonto och Webbutiker.

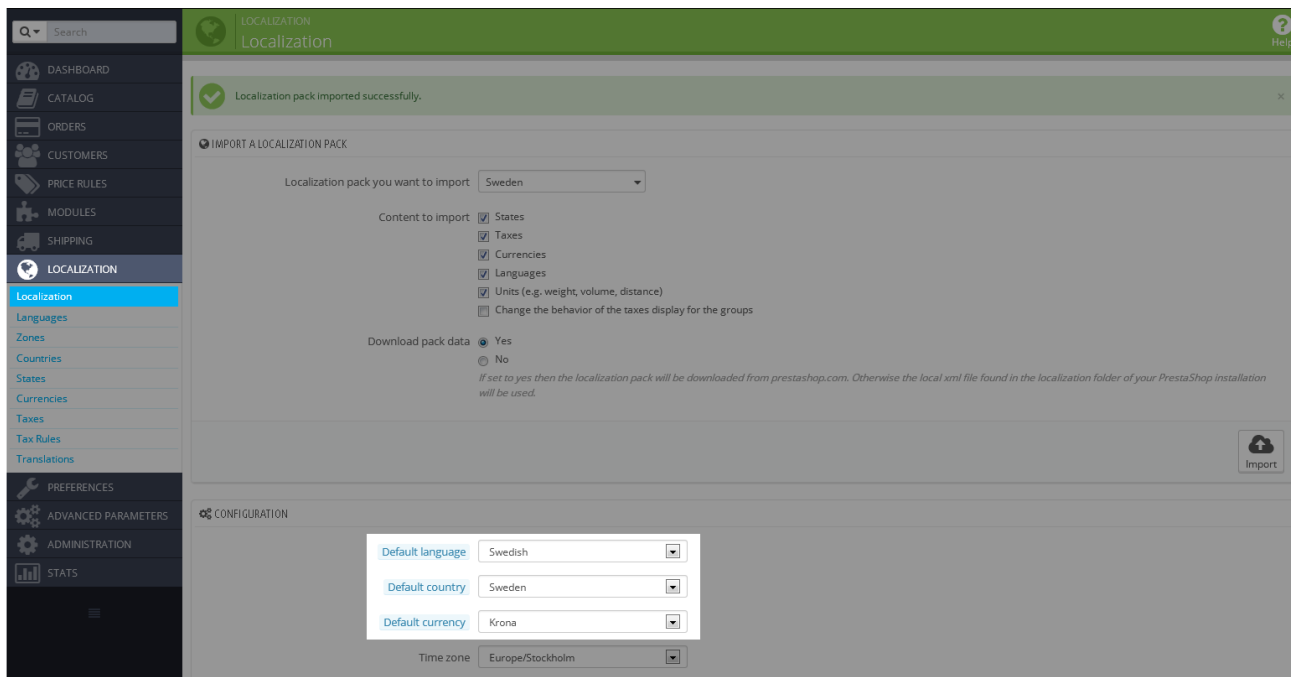
## Konfigurera Prestashop

För att Fraktmodulen skall fungera krävs det att

1. Ställ in **svensk valuta** för Prestashop (Krona)

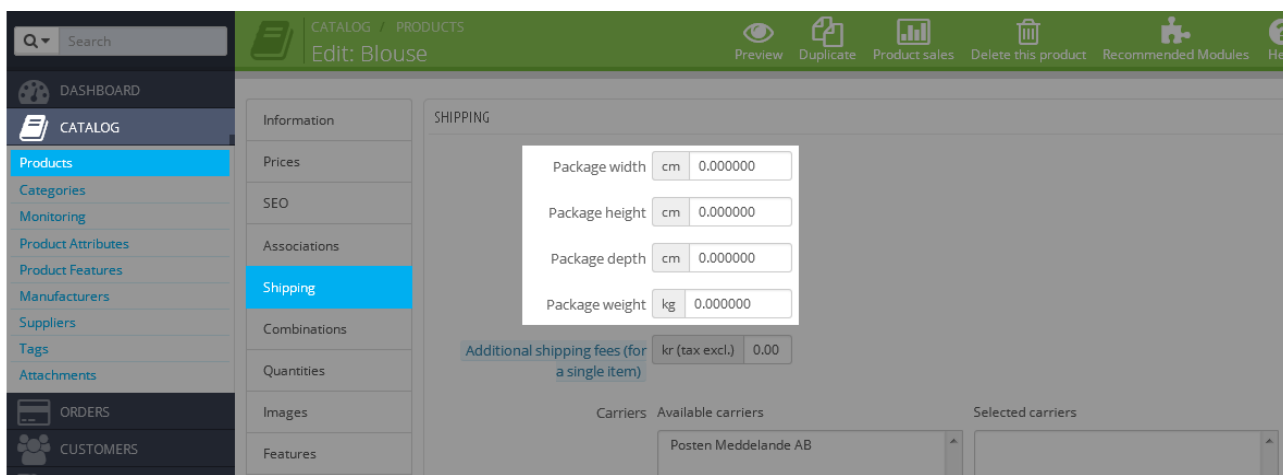
*Alla fraktkostnader anges i svenska kronor.*

*Om någon annan valuta används, så blir fraktkostnaden fel mot era kunder.*



2. Ange **storlek** och **vikt** på alla era varor som skall fraktas

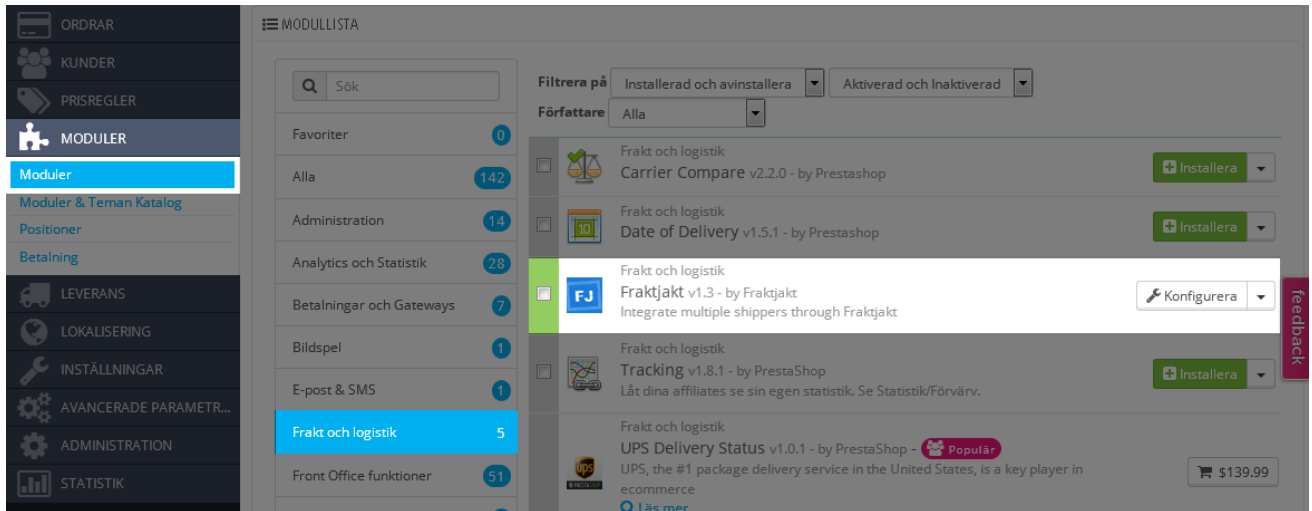
**OBS!** Om du angivit "Standardpaket" i din webbutiks inställningar i Fraktjakt, räcker det att du anger vikt för de paket som skall använda standardmått.



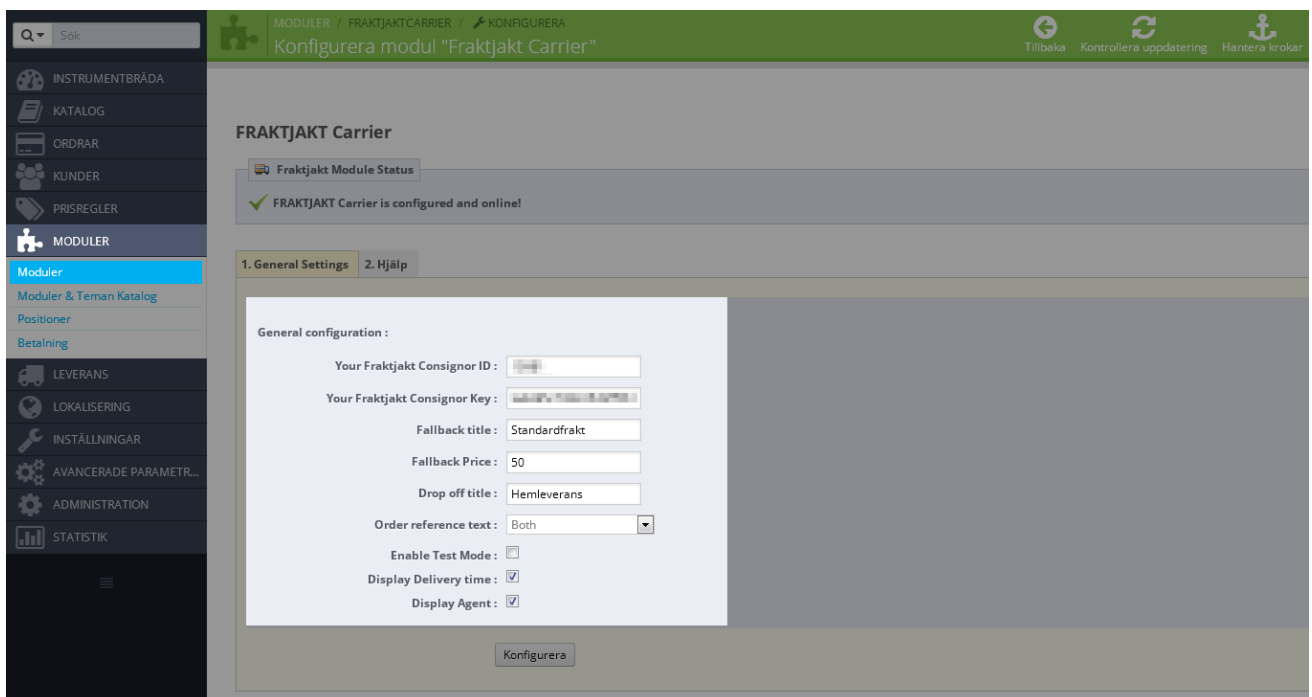


## Konfigurera fraktmodulen

Du hittar fraktmodulens inställningar under "Moduler" och "Frakt och Logistik"



Här fyller du i din ID och nyckel från Fraktjakt.



## Inställningar

### Your Fraktjakt Consignor ID

Ange ditt ID för Fraktjakt API.

*(Fyll i din Consignor id som hittas under "Mina Sidor>Webbutik>Installation" i Fraktjakt)*

### Your Fraktjakt Consignor Key

Ange ditt lösenord för API.

*(Fyll i din Consignor nyckel som hittas under "Mina Sidor>Webbutik>Installation" i Fraktjakt)*

### Fallback title

Fraktjakt's fallback är en reservlösning som går igång i de fall där en order inte kan ske genom Fraktjakt. Antingen på grund av att anropet blir fel för att en produkt saknar vikt och volym, något annat är fel i anropet eller om Fraktjakt helt enkelt inte skulle kunna nås. Allt för att eventuella kunder inte skall behöva strandsättas och fraktköp fortfarande kunna genomföras även utan Fraktjakt.

Ange titel på den frakttjänst som visas när fallback-lösningen går igång.

*Default: "Standardfrakt"*

### Fallback Price

Ange ett fast fallback-pris, som gäller all frakt i de fall där din webbutik inte kan nå Fraktjakt för prisuppslag och köp av frakt.

*Default: 50*

### Drop off title

Ange den text som visas för frakttjänster som inkluderar utkörning.

*Default: Hemleverans*

### Order reference text

Vilken info som skickas med fraktordern som referenstext. Antingen orderns ID-nummer, Prestashops egen referens-ID eller både ock.

*Default: Order-ID*

### Enable Test Mode

Vill du använda Fraktjakt's testserver?

*(Aktivera för att använda Fraktjakt's TEST-server under en testperiod. OBS!: Kräver separat konto på Testserver; dvs <http://api2.fraktjakt.se> )*

*Default: Nej*

### Display Delivery time

Visa uppskattad leveranstid i listan över frakttjänster.

*Default: Ja*

### Display Agent

Visa namn och avstånd till närmaste ombud i listan över frakttjänster. Anger även titel för utkörning (*Drop off*) i de fall där frakten inkluderar utkörning.

*Default: Ja*

## Köp och bokning av frakttjänster

Prestashopmodulen skickar över information om varje frakt, så som adresser, varuinformation och butikens ordernummer, via Fraktjakt API. Frakterna sparas sedan som fraktordrar inuti Fraktjakt.

Det är sedan du som webbutiksägare som köper, administrerar och bokar upphämtning för frakttjänsterna genom ditt konto i Fraktjakt.

## Slå samman fraktköp i månadsfaktura

Smidigast är att klumpa ihop alla dagens fraktordrar i en och samma betalning och sedan köpa mot månadsfaktura, förutsatt att ert företag först ansökt och blivit beviljat det alternativet. Ansök därför om månadsfaktura redan i dag genom vår kundtjänst. I övrigt finns det även vanliga direktbetalningsalternativ som kreditkort samt enskilda fakturaalternativ.

Datum, tid	Order nr	Frakt nr	Transportör	Referens   Kollid/Spåra paket	Mottagaren   Namn - Login	Belopp	Status
2014-08-22	26598		Bussgods	order #45	Smålands...	165,00 kr	Betald 2014-08-22
2014-08-22	26597		DHL	order #44	Smålands...	424,78 kr	Betald 2014-08-22
2014-08-01	26591		Bussgods	order #40	Jenk...	115,00 kr	Ej betald
2014-05-30	26554		Bussgods	order #39	Jenk...	145,00 kr	Ej betald
2014-05-16	26549		UPS	order #38	...	525,20 kr	Betald 2014-05-16
2014-05-16	26548		UPS	order #37	...	597,87 kr	Ej betald
2014-05-16	26547		UPS	order #36	Farsta	597,87 kr	Ej betald
2014-05-16	26546		UPS	order #35	Lund	264,97 kr	Ej betald
2014-05-14	26542		UPS	order #34	Åsa	476,93 kr	Ej betald
2014-04-14	26541		FedEx Express	order #34	...	2559,84 kr	Betald 2014-04-14

## Bokning med eget avtal

Köper du frakt mot eget avtal, så krävs inget köp av frakten i Fraktjakt. Fraktkostnaden faktureras i stället på din vanliga fraktfaktura direkt från fraktbolaget. Du kan ändå använda Fraktjakt till att just boka frakten och skriva ut fraktdokument med knappen "Boka". Visas enbart vid eget avtal.

Köp mot eget avtal kräver dock att du registrerat ditt avtal i Fraktjakt samt att du köpt ett transaktionspaket.

## Glöm inte fraktsedeln!

Efter genomfört fraktköp på Fraktjakt måste du skriva ut frakthandlingen. Saknas fraktsedel under upphämtning kan du komma att tillägsdebiteras.

## Testa fraktmodulen

Nu är allting installerat och konfigurerat tillräckligt mycket för att kunna testa i din Prestashop-butik.

1. Välj en produkt att köpa, lägg den i varukorgen och gå till kassan.



*Så snart du angivit leveransadress och tryckt vidare börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjaktservern som svarar med fraktalternativen inom några sekunder.*

1. Här visas fraktsätt och priser från Fraktjakt. Om du har fått fram fraktalternativen så fungerar denna del som den ska. Grattis och fortsatt nu med nästa testpunkt! Annars läs vidare i manualens avsnitt om *Felsökning* eller ta kontakt med Fraktjakt support.
2. Välj en fraktjänst och fortsätt tills ordern är färdigbehandlad och klar.



*Så snart ordern börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjakt servern för att registrera ordern i Fraktjakt.*

1. Logga in på <http://api2.fraktjakt.se> med ditt användarkonto (om du kör direkt mot live-servern loggar du in på <http://api1.fraktjakt.se> eller <http://www.fraktjakt.se> )
2. Navigera dig fram till ”Mina sidor -> Ordrar” för att se om ditt test av fraktorder har registrerades i Fraktjakt. Om du hittar ordern, då fungerar även den här delen av din fraktmoduls integration. Grattis, testet är klart! Annars läs vidare i manualens avsnitt om *Felsökning* eller ta kontakt med Fraktjakt support.

## Felsökning

Om du inte får fraktnresultat i dina första tester av fraktmodulen, så kan det bero på flera olika faktorer.

Börja med att dubbelkolla så att dessa uppgifter stämmer innan ni kontaktar supporten.

- Vikt och volym angivna för alla varor i varukorgen.

*Ni kan komma undan med att enbart ange vikt, om ni aktiverat "standardpaket" i Fraktjaktkontots webbutiksinställningar och där angivit måtten på era standardpaket, men alla produkter behöver helst egna vikter och volymer för att ni skall få ett korrekt resultat från fraktleverantörerna.*

- Korrekt avsändaradress angiven i ditt Fraktjaktkonto.

- Korrekt mottagaradress

*Obs! Postnummer för box-adresser ogillas av Fraktbolagen och returnerar därför inga fraktalternativ*

- Korrekt Consignor ID/Key för vald server (test/produktion)
- Korrekt server vald (test/produktion)
- Valda frakttjänster aktiverade under inställningarna i Fraktjakt

## Undvik cache:at sökresultat

Prestashop cache:ar automatiskt de resulterande fraktalternativen för varje adress och dess varor.

För att tvinga fram nya sökresultat när du testar fraktmodulen och gjort en ändring, som t ex att visa andra frakttjänster, upphämtning på plats eller matat in ny Consignor ID/Nyckel, så kan du ändra några tecken i gatuadressen.

Även din webbläsare cache:ar sökresultat med cookies/sessions-data, så du kan även behöva att tömma webbläsarens cookies (*ctrl+shift+delete* i de flesta webbläsare) för att få färska sökresultat från Fraktjakt.

## Vanliga fel

### Fraktmodulen kan inte aktiveras

Om du får felmeddelande när du försöker aktivera fraktmodulen, så beror det troligtvis på felaktiga filer i modulmappen. Ladda därför ned modulen på nytt, rensa `/modules/fraktjaktcarrier/` via din FTP och ladda upp den färskva mappen.

Var även noga med att rensa bort `”class_index.php”` om den filen finns i mappen `/cache/`.

### Inga frakttjänster förutom fallbackalternativet

Kontrollera så att mått/vikt är angiven för varorna i varukorgen, att Consignor ID/Nyckel stämmer för vald server, att adresserna stämmer, att du valt frakttjänster i Fraktjaktinställningarna som funkar för de varor som skall transporteras och att fraktalternativen verkligen uppdaterats (se nedan).

### Fraktalternativen uppdateras inte

Skriv in och spara en postadress för att fraktalternativ skall hämtas från Fraktjakt.

Prestashop cache:ar dock tidigare förfrågningar på samma gods, så för att tvinga fram nya fraktalternativ när du testar modulen rekommenderas att ändra postadress för varje nytt uppslag samt även rensa din webbläsares cache/cookies (`ctrl+shift+delete`).

### Inga fraktordrar skapas i Fraktjakt

Webbutiksköpen måste avslutas och markeras som köpta för att fraktmodulen skall skicka över och skapa fraktordrar i ditt konto på Fraktjakt. Dubbelkolla även så att fraktmodulen är aktiverad (att det står ”avaktivera” och inte ”aktivera” till höger om modulen). I annat fall kan det vara gamla frakttjänster som visas och som det därför aldrig skapas ordrar av.

### Inget svar från Fraktjakt

Felet uppstår troligen därför att din webbutik inte har lyckats kommunicera med Fraktjakt. Vanligaste orsaken är en brandvägg i ditt webbhotell. Kontrollera alltså att brandväggen släpper igenom utgående trafik som den skall.

Det kan också vara någon annan inställning på servern som gör att cURL (libcurl) inte fungerar som det skall. Testa att ändra kommunikationsmetod i administrationsgränssnittet till ”fopen”.

Det kan också bero på att Fraktjakts server är tillfälligt nere eller har ett tillfälligt fel. För att utesluta det skall du surfa till <http://api2.fraktjakt.se> (test och demo) <http://api1.fraktjakt.se> (live).

### Användaren jag registrerade på test-servern fungerar inte längre

Med jämna mellanrum rensar vi test-servern, eftersom det ackumuleras flera fel där från alla tester. Din användare kommer alltså med största sannolikhet att raderas efter en viss tid.

Om du har en gammal användare med consignor ID/key på produktionsservern, finns den antagligen även i testservern nu. Testa att använda den användaren i stället.

# Support

## Kontakta oss

**Fraktjakt AB**

Gjuterigatan 9

55318 Jönköping

**E-post:** [info@fraktjakt.se](mailto:info@fraktjakt.se)

**Webb:** [www.fraktjakt.se](http://www.fraktjakt.se)

**Livechat:** Besök kundtjänsten på [www.fraktjakt.se/om\\_fraktjakt/kontakt](http://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt)

### Öppettider kundtjänst:

Måndag–Fredag: 8.00–17.00

Lördag & Söndag: Stängt