

# **Instruktionsmanual för Fraktjakt's WooCommerce extension**

## Välkommen

Fraktjakt erbjuder färdiga fraktmoduler till flera olika e-handelssystem. Fraktmodulerna förenklar vardagen för webbutiksadministratören genom att automatisera frakthanteringen. Dessutom ger Fraktjakt dina kunder större valfrihet. Med Fraktjakt får dina kunder **alla fraktsätt i en enkel lösning**. Oavsett om de vill ha den bekvämaste frakten med hemleverans, närmaste ombud, snabbast leverans eller bara det billigaste alternativet, så är Fraktjakt lösningen. **Smidigt och enkelt med billigare frakt för alla**, genom Fraktjaks rabatterade frakter och tillgång till egna fraktavtal. *Inte konstigt att Fraktjakt ökar dina försäljningar!*

Se Fraktjaks information om stöd för e-handelssystem för mer information om aktuella fraktmoduler och integrationslösningar.

<http://www.fraktjakt.se/services/ecommerce>

Den här manualen beskriver hur du installerar och konfigurerar Fraktjakt som en modul till en webbutik i WooCommerce. Den handlar också om hur du skapar ett nytt användarkonto i Fraktjakt för att kunna ställa in och börja använda din nya fraktmodul.

## Testa fraktmodulen idag!

I instruktionerna här nedan finns länkar till både Fraktjaks demoserver och Fraktjaks liveserver. Vi rekommenderar starkt att du först använder dig av Fraktjaks demo-server för att kunna testa integrationen med din webbutik.



**Rekommendation:** *testa gärna genom att skapa en demo/test version av din webbutik först i Fraktjaks Demoserver.*

---

Då kan du bli bekant med hur systemet fungerar utan att riktiga fraktordrar genereras.

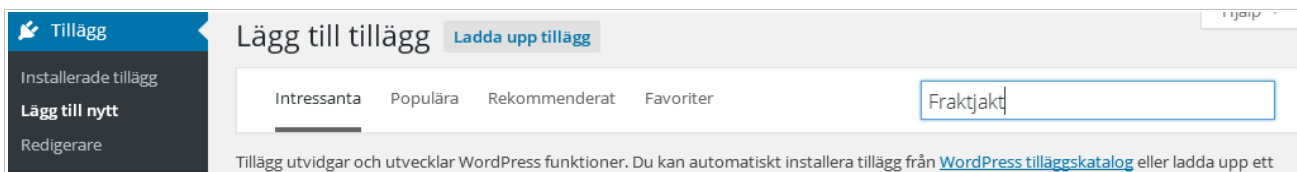
**OBS!** När du väljer ”live” konfigurationen (Testläge=Nej) innebär det att riktiga fraktordrar skapas i Fraktjaks live server.

## Installation

Du installerar Fraktjakt's tillägg för frakthantering antingen genom att installera direkt inifrån Wordpress officiella pluginbibliotek.

Klicka på menyn ”Tillägg” välj ”Lägg till nytt” och sök upp ”Fraktjakt” för att installera senaste versionen.

**Aktivera** tillägget.



## Efter installationen

När fraktmodulen är installerad behövs det först ett par inställningar innan den blir klar för att tas i bruk.

Om du inte redan har ett användarkonto skall du registrera ett på Fraktjakt och konfigurera dina önskemål hur dina kunders frakt skall visas och hanteras. Fortsätt till nästa avsnitt.

## Registrera ditt användarkonto på Fraktjakt

1. Gå till sidan ”Registrera en webbutik” i Fraktjakt om du inte redan har ett användarkonto:

Demo och test: [http://api2.fraktjakt.se/shipper/register\\_company](http://api2.fraktjakt.se/shipper/register_company)

(Rekommenderas för era första tester!)

Live: [http://api1.fraktjakt.se/shipper/register\\_company](http://api1.fraktjakt.se/shipper/register_company)

Fyll i hela formuläret och tryck sedan på [registrera] knappen längst ner på sidan.

Har du redan ett vanligt användarkonto, så loggar du först in på det.

Ange aktiveringskoden i inmatningsfältet som presenterades. Koden är skickad till den emailadress som angavs vid registreringen.

**Grundinställningar**

Här kan du ändra dina inställningar för Testbutikens anrop och svar i Fraktjakt. Sök-inställningarna är knutna till användarkontot, så tänk på att om du ändrar webbutikens inställningar, ändrar du också för användarkontot.

Webbutikens namn *	Testbutiken
Url	http://
Företagsnamn	Testbutiken AB
Organisationsnummer	XXXXXXXX-XXXX
Länkas från Fraktjakt	<input checked="" type="checkbox"/>
Webbutikssystem	WooCommerce
Kort beskrivning	Säljer allt mellan himmel till jord till bra priser och förbaskat bra kundservice!
Skicka mail vid köp	<input checked="" type="checkbox"/>
Visa tjänster du köper själv med frimärken?	<input type="checkbox"/>

**Paketering**

**Upphämtningsuppgifter**

**Egen fraktjänst - upphämtning på plats**

**Fast pris & Fri frakt**

**Sökinställningar**

Spara

2. Ange grunduppgifter för webbutiken under ”Inställningar”:

Demo och test: <http://api2.fraktjakt.se/webshops/change> (Rekommenderas för era första tester!)

Live: <http://api1.fraktjakt.se/webshops/change>

Annetts Web... ▾

- Ordrar
- Grunduppgifter
- Installation
- Adresser
- Frakttjänster
- Fraktpriser
- API testsida
- Support

## Frakttjänster för Annetts Webbutik

Välj nedan vilka frakttjänster som du vill visa som alternativ för dina kunder i *Annetts Webbutik*.  
 Vill du visa andra priser än avtalspriset, kan du ändra vilka priser som visas för dina kunder under **Fraktpriser**.  
 Tips! Desto färre tjänster du visar i din webbutik, desto snabbare går sökningarna i Fraktjakt.

Företag	Tjänster	Egenskaper	Hämtning
	<input checked="" type="checkbox"/> Privat		✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbrev 1 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 5 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 10 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 20 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussgods Prio	⚡	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbrev 3 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 35 kg (emballage ingår)	*	✕
	<input checked="" type="checkbox"/> DHL Servicepoint		✓
	<input checked="" type="checkbox"/> DHL Paket		✓
	<input type="checkbox"/> e-pallet		✓
	<input checked="" type="checkbox"/> International Priority	⚡ ⌚	✓
	<input checked="" type="checkbox"/> International Economy		✓
	<input checked="" type="checkbox"/> Fraktbox 2kg [hemskickad]		✕

3. Ange vilka fraktalternativ du vill presentera för dina kunder under ”Frakttjänster”

Demo och test: [http://api2.fraktjakt.se/webshops/change\\_services](http://api2.fraktjakt.se/webshops/change_services) (Rekommenderas för era första tester!)

Live: [http://api1.fraktjakt.se/webshops/change\\_services](http://api1.fraktjakt.se/webshops/change_services)

Annetts Web... ▾

- Ordrar
- Grunduppgifter
- Installation**
- Adresser
- Fraktjänster
- Fraktpriser
- API testsida
- Support

## Installation

För att använda Fraktjakt som fraktleverantör i webbutiken behöver du installera en fraktmodul till din webbutik. Du kan antingen installera vår modul för osCommerce eller utveckla en egen om du använder andra system.

[Ladda ned fraktmodul och API-dokumentation](#)

### Consignor id & nyckel (key)

Efter installationen behöver följande uppgifter matas in i fraktmodulens inställningar. Om du bygger en egen fraktmodul, behöver du skicka med de här uppgifterna i frågan du skickar till Fraktjakt.

Consignor id:

Consignor nyckel (key):

### Test av API

Om du skriver en egen integration med Fraktjakt kan du testa dina XML-filer på nedanstående sidor.

Fraktsökning: [▶ Query API](#)

Cachad fraktsökning: [▶ Requery API](#)

Fraktköp: [▶ Order API typ 1](#) [▶ Order API typ 2](#)

Spåra frakten: [▶ Trace API](#)

Skapa webbutik: [▶ Webshops API](#)

4. Under menyval ”**Installation**” hittar du din egen nya Fraktjakt **Consignor id** och **Consignor nyckel**. Dessa uppgifter behövs när du håller på med följande avsnitt om hur man konfigurerar fraktmodulen.



För mer detaljer om konfigurations möjligheter för ditt användarkonto se Fraktjacts manualer om Privatkonto, Företagskonto och Webbutiker.

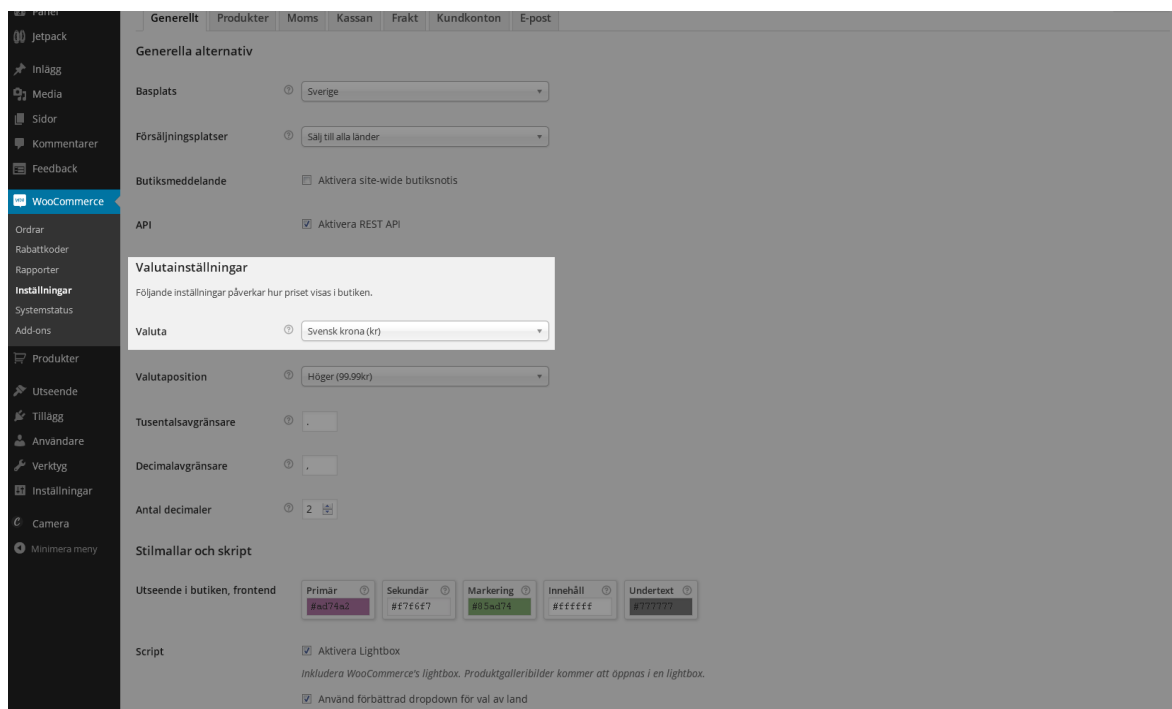
## Konfigurera WooCommerce

För att Fraktmodulen skall fungera krävs det att

1. Ställ in **svensk valuta** för WooCommerce (*svenska kronor*)

Alla fraktkostnader anges i svenska kronor.

Om någon annan valuta används, så blir fraktkostnaden fel mot era kunder.



2. Ange **storlek** och **vikt** på alla era varor som skall fraktas



## Konfigurera fraktmodulen

Du hittar fraktmodulens inställningar i Wordpress under **WooCommerce / Inställningar** och sedan på **Frakt / Fraktintegrering med Fraktjakt**

The screenshot shows the 'Fraktjakt' settings page in the WordPress admin dashboard. The left sidebar contains navigation menus for 'Panel', 'WooCommerce', and 'Inställningar'. The main content area is titled 'Fraktjakt' and includes a warning about 9 products missing weights. Below this are several configuration sections:

- Aktivera/avaktivera:** A checkbox labeled 'Aktivera fraktintegreringen med Fraktjakt' is checked.
- Metodens titel:** A text input field contains 'Fraktjakt'. A note below says 'Ange titeln som visas i listan av fraktmetoder som finns tillgängliga till WooCommerce'.
- Driftläge:** A dropdown menu is set to 'Test (använd Fraktjacts testserver)'. A note below says 'Testa gärna din fraktintegration i Fraktjacts API TEST server innan du kör skarpt i produktionsservern.'
- Autentisering:** This section contains four input fields for 'Consignor Id' and 'Consignor Key' for both 'produktionsservern' and 'testservern'.
- Fraktstyrning:** A dropdown menu is set to 'Butiksstyrd frakt'. A note below explains that this is for customers and that 'Kundstyrd frakt' is used for orders.
- Fraktalternativ:** This section includes three checked checkboxes: 'Visar fraktbolagens namn bland fraktalternativen', 'Visar information om mottagande fraktombud till dina kunder', and 'Visar Fraktjacts uppskattade leveranstid'. It also has a 'Hemleverans' input field with a note: 'Endast fraktjänster som inkluderar utkörning visar denna text för dina kunder.'
- Felsäkert fraktalternativ:** An input field contains 'Standardfrakt'. A note below says 'Denna text visas tillsammans med priset som ett felsäkert alternativ om webshopen skulle misslyckas få ett svar från Fraktjakt.'
- Admins emailadress:** An input field contains '100'. A note below says 'Kostnaden för den angivna fallbacktjänsten (ovan). Felmeddelanden från Fraktjakt kommer att skickas till denna emailadress.'



## Inställningar

### Aktivera / Avaktivera

Vill du aktivera integreringen med prisuppslag och fraktköp från Fraktjakt?

*Default: Nej*

### Metodens titel

Titel för detta tillägg i listan över fraktmetoder.

*Default: Fraktjakt*

### Driftläge

Inställning för att använda Fraktjakt testserver under utvecklingen av er webbutik, samt byta över till Fraktjakt produktionsserverar när webbutiken lanseras till era kunder.

*Default: Produktion*

### Consignor-ID

Ange ditt id för Fraktjakt API test samt produktionsserver. Separata konton krävs för varje server.

*(Fyll i din Consignor id som hittas under "Mina Sidor->Webbutik->Installera" i Fraktjakt)*

### Consignor-nyckel

Ange ditt lösenord för API test samt produktionsserver. Separata konton krävs för varje server.

*(Fyll i din Consignor nyckel som hittas under "Mina Sidor->Webbutik->Installera" i Fraktjakt)*

### Fraktstyrning

Bestäm om du vill ge fraktalternativ åt dina kunder eller om frakten helt ska skötas av butiksägaren.

Inställningarna under "Fraktalternativ" gäller enbart "Kundstyrd frakt".

OBS! Används "Butiksstyrd frakt" behöver du aktivera en annan fraktmetod för att visa fraktinformation till dina kunder, som till exempel WooCommerce inbyggda Fast Pris-frakt. Annars visas ingen frakttjänst eller kostnad för kunderna.

*Default: Kundstyrd frakt*

### Fraktalternativ

#### Fraktbolagens namn

Visa fraktbolagens namn i listan över frakttjänster.

*Default: Ja*

#### Information om avstånd till närmaste ombud eller hemleverans

Visa avstånd till närmaste ombud samt länk till karta i listan över frakttjänster. Anger titel för utkörning i de fall där frakten inkluderar utkörning.

*Default: Ja*

## Titel för utkörning

Ange den text som visas för frakttjänster som inkluderar utkörning.

*Default: Hemleverans*

## Visa uppskattad leveranstid

Visa uppskattad leveranstid i listan över frakttjänster.

*Default: Ja*

## Felsäkert fraktalternativ

Fraktjakt's felsäkra fraktalternativ är en reservlösning som går igång i de fall där en order inte kan ske genom Fraktjakt. Antingen på grund av att anropet blir fel för att en produkt saknar vikt och volym, något annat är fel i anropet eller om Fraktjakt helt enkelt inte skulle kunna nås. Allt för att eventuella kunder inte skall behöva strandsättas och fraktköp fortfarande kunna genomföras även utan Fraktjakt.

Ange titel på den frakttjänst som visas när den felsäkra-lösningen går igång.

*Default: "Frakttjänst"*

Ange ett fast fraktpris för det felsäkra fraktalternativet, som gäller all frakt i de fall där din webbutik inte kan nå Fraktjakt för prisuppslag och köp av frakt.

*Default: 100*

## Admins emailadress

Felmeddelanden från Fraktjakt kommer att skickas till denna emailadress. Ange din epostadress för mailrapporter när du felsöker eller testar fraktmodulen.

*Default: Blankt*

## Val av frakttjänst

I Fraktjaks WooCommerce-modul kan du välja att hantera fraktvalen på egen hand eller låta dina kunder välja bland dina förvalda frakttjänster, innan du köper frakterna, skriver ut fraktsedlar och hanterar bokningar.

Snabbast, smidigast och säkrast metod för nya butiker att komma igång med Fraktjakt är att välja *Butiksstyrd frakt*, eftersom denna metod inte kräver att alla dina produkter redan har mått och vikt angivna, då kunderna själva inte gör några frakthanrop.

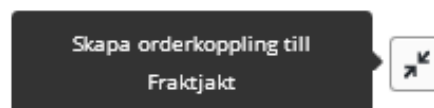
Fraktstyrning Butiksstyrd frakt

*Bestäm om du vill ge fraktalternativ åt dina kunder eller om frakten helt ska skötas av butiksägaren. Inställningarna under "Fraktalternativ" gäller enbart "Kundstyrd frakt".*

*OBS! Används "Butiksstyrd frakt" behöver du aktivera en annan fraktmetod för att visa fraktinformation till dina kunder.*

## Automatisk orderkoppling

I normala fall sker en orderkoppling automatiskt mot Fraktjakt när Fraktjaks fraktmetod är installerad och allt är inställt korrekt. Denna automatiska orderkoppling skapas när en webbutiksorder är satt som betald antingen via WooCommerce action "Processing" eller "Completed".



Skulle orderkopplingen inte ske automatiskt eller om du av någon anledning vill skapa en orderkoppling redan innan ordern är betald, så finns det en knapp för manuell orderkoppling för de ordrar som saknar koppling till Fraktjakt.

## Butiksstyrd frakt

Med *Butiksstyrd frakt* får du som butiksägare full kontroll över frakten, men Fraktjaks modul kommer inte att visa några fraktval eller fraktinformation alls för dina kunder. Därför måste du ha de vanliga fraktmetoderna aktiverade, så att kunderna ges ett pris för frakten innan butiksägare skapar frakten via Fraktjakt.

När orderkopplingen skett, så visas en ny knapp för frakthantering i orderlistan. Med denna knapp skickas du till Fraktjakt för att välja frakttjänst och betala för frakterna.

<input type="checkbox"/>	Order	Köpt	Skicka till		Datum	Total	Händelser
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Butiksstyrd frakt</a>	1 produkt	<a href="#">Kundstyrd frakt</a> <a href="#">Via Fri frakt</a>	-	2015/10/26	22.50kr Via Test gateway	 <b>Hantera frakt</b>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Butiksstyrd frakt</a>	1 produkt	<a href="#">Kundstyrd frakt</a> <a href="#">Via Fri frakt</a>	-	2015/09/28	114.00kr Via Test gateway	

## Kundstyrd frakt

Med ”Visa fraktalternativ för dina kunder” valt, så låter du dina kunder välja fraktjänst utifrån det urval av fraktjänster du ställt in för din webbutik i Fraktjakt.

Själva fraktköpen genomför du fortfarande själv, men valet av fraktjänst överläts till dina kunder.

## Orderkoppling med dimensioner och vikt

WooCommercemodulen skickar över information om varje frakt, så som adresser, varuinformation med vikt och dimensioner, samt butikens ordernummer, via Fraktjakt API. Frakterna läggs sedan upp som fraktordrar inuti Fraktjakt.

Det är därför viktigt att alla varor i din webbutik har korrekta mått och vikt angivna, för att denna fraktstyrning skall fungera tillförlitligt. Önskar du istället själv fylla i dimensionerna på de paket du skickar, skall du använda ”Butiksstyrd frakt” som fraktstyrning i inställningarna.

SHIPPING AND HANDLING	Fraktalternativ	Notering
<input checked="" type="radio"/>	Schenker Privpak AB , Privatpaket Agent Name: <a href="#">Sahlins Tobak ca 0 km i Jönköping</a> Arrival Time: 2-4 vardagar Price: 65,00 kr	<b>VISAR LEVERANSTID FÖR FRAKTTJÄNSTER</b>
<input type="radio"/>	Bussgods , Bussbox 5 kg (emballage ingår) Agent Name: <a href="#">Jönköping Bussgods ca 1 km i Jönköping</a> Price: 115,00 kr	
<input type="radio"/>	Fraktjakt , Fraktbox 2kg [hemskickad] Hemleverans Arrival Time: 2-4 vardagar Price: 130,00 kr	
<input type="radio"/>	Bussgods , Privat Agent Name: <a href="#">Jönköping Bussgods ca 1 km i Jönköping</a> Price: 130,00 kr	<b>VISAR NÄRMASTE OMBUD MED LÄNK TILL KARTA</b>
<input type="radio"/>	DB Schenker , DB SCHENKERprivpak, Dnshud - Standard Agent Name: <a href="#">Sahlins Tobak ca 0 km i Jönköping</a> Arrival Time: 1-3 vardagar Price: 145,50 kr	
<input type="radio"/>	DB Schenker , DB SCHENKERprivpak, Till jobbet (Leverans till privatpersonsarbetsplats) Hemleverans Arrival Time: 1-3 vardagar Price: 145,50 kr	<b>VISAR VALFRI TERM FÖR UTKÖRNING ELLER HEMLEVERANS</b>
<input type="radio"/>	PostNord Logistics , MyPack Sverige Agent Name: <a href="#">Posten Jönköping ca 0 km i Jönköping</a> Arrival Time: 1-2 vardagar Price: 156,19 kr	
<input type="radio"/>	Hämta i butiken, Agent Name: <a href="#">Hämta i butiken ca 0 km i Jönköping</a> Price (Free)	<b>VISA HÄMTAS I BUTIKEN SOM ALTERNATIV</b>

# Fraktköp

Det är alltid du som webbutiksägare som köper, administrerar och bokar upphämtning för frakttjänsterna genom ditt konto i Fraktjakt. Oavsett om dina kunder eller du själv väljer frakttjänst.

## Slå samman fraktköp i månadsfaktura

Smidigast är att klumpa ihop alla dagens fraktordrar i en och samma betalning och sedan köpa mot månadsfaktura, förutsatt att ert företag först ansökt och blivit beviljat det alternativet. Ansök därför om månadsfaktura redan i dag genom vår kundtjänst. I övrigt finns det även vanliga direktbetalningsalternativ som kreditkort samt enskilda fakturaalternativ.

Datum, tid	Order nr	Frakt nr	Transportör	Referens   Kollid/Spåra paket	Mottagaren   Namn - Login	Belopp	Status
2014-08-22	26598		Bussgods	order #45	Smålands...	165,00 kr	Betald 2014-08-22
2014-08-22	26597		DHL	order #44	Smålands...	424,78 kr	Betald 2014-08-22
2014-08-01	26591		Bussgods	order #40	Jönk...	115,00 kr	Ej betald
2014-05-30	26554		Bussgods	order #39	Jönk...	145,00 kr	Ej betald
2014-05-16	26549		UPS	order #38	...	525,20 kr	Betald 2014-05-16
2014-05-16	26548		UPS	order #37	...	597,87 kr	Ej betald
2014-05-16	26547		UPS	order #36	Farsta	597,87 kr	Ej betald
2014-05-16	26546		UPS	order #35	Lund	264,97 kr	Ej betald
2014-05-14	26542		UPS	order #34	Åsa	476,93 kr	Ej betald
2014-04-14	26541		FedEx Express	order #34		2559,84 kr	Betald 2014-04-14

## Bokning med eget avtal

Köper du frakt mot eget avtal, så krävs inget köp av frakten i Fraktjakt. Fraktkostnaden faktureras i stället på din vanliga fraktfaktura direkt från fraktbolaget. Du kan ändå använda Fraktjakt till att just boka frakten och skriva ut fraktdokument med knappen "Boka". Visas enbart vid eget avtal.

Köp mot eget avtal kräver dock att du registrerat ditt avtal i Fraktjakt samt att du köpt ett transaktionspaket.

## Glöm inte fraktsedeln!

Efter genomfört fraktköp på Fraktjakt måste du skriva ut frakthandlingen. Saknas fraktsedel under upphämtning kan du komma att tillägsdebiteras.

## Testa fraktmodulen

Nu är allting installerat och konfigurerat tillräckligt mycket för att kunna testa i din WooCommerce-butik.

1. Välj en produkt att köpa, lägg den i varukorgen och gå till kassan.



*Så snart du angivit leveransadress och tryckt vidare börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjaktservern som svarar med fraktalternativen inom några sekunder.*

1. Här visas fraktsätt och priser från Fraktjakt. Om du har fått fram fraktalternativen så fungerar denna del som den ska. Grattis och fortsätt nu med nästa testpunkt! Annars läs vidare i manualens avsnitt om *Felsökning* eller ta kontakt med Fraktjakt support.
2. Välj en fraktjänst och fortsätt tills ordern är färdigbehandlad och klar.



*Så snart ordern börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjakt servern för att registrera ordern i Fraktjakt.*

1. Logga in på <http://api2.fraktjakt.se> med ditt användarkonto (om du kör direkt mot live-servern loggar du in på <http://api1.fraktjakt.se> eller <http://www.fraktjakt.se> )
2. Navigera dig fram till ”Mina sidor -> Ordrar” för att se om ditt test av fraktorder har registrerades i Fraktjakt. Om du hittar ordern, då fungerar även den här delen av din fraktmoduls integration. Grattis, testet är klart! Annars läs vidare i manualens avsnitt om *Felsökning* eller ta kontakt med Fraktjakt support.

## Felsökning

Om du inte får fraktrresultat i dina första tester av fraktmodulen, så kan det bero på flera olika faktorer.

Börja med att dubbelkolla så att dessa uppgifter stämmer innan ni kontaktar supporten.

- Vikt och volym angivna för alla varor i varukorgen.

*Ni kan komma undan med att enbart ange vikt, om ni aktiverat "standardpaket" i Fraktjaktkontots webbutiksinställningar och där angivit måtten på era standardpaket, men alla produkter behöver helst egna vikter och volymer för att ni skall få ett korrekt resultat från fraktleverantörerna.*

- Korrekt avsändaradress angiven i ditt Fraktjaktkonto.

- Korrekt mottagaradress

*Obs! Postnummer för box-adresser ogillas av Fraktbolagen och returnerar därför inga fraktalternativ*

- Korrekt Consignor ID/Key för vald server (test/produktion)
- Korrekt server vald (test/produktion)
- Valda frakttjänster aktiverade under inställningarna i Fraktjakt

## Vanliga fel

### Fraktmodulen kan inte aktiveras

Om du får felmeddelande när du försöker aktivera fraktmodulen, så beror det troligtvis på felaktiga filer i modulmappen. Ladda därför ned modulen på nytt, rensa `/modules/fraktjaktcarrier/` via din FTP och ladda upp den färskva mappen.

Var även noga med att rensa bort `"class_index.php"` om den filen finns i mappen `/cache/`.

### Inga frakttjänster förutom fallbackalternativet

Kontrollera så att mått/vikt är angiven för varorna i varukorgen, att Consignor ID/Nyckel stämmer för vald server, att adresserna stämmer, att du valt frakttjänster i Fraktjaktinställningarna som funkar för de varor som skall transporteras och att fraktalternativen verkligen uppdaterats (se nedan).

### Fraktalternativen uppdateras inte

Skriv in och spara en postadress för att fraktalternativ skall hämtas från Fraktjakt.

WooCommerce can dock cache:a tidigare förfrågningar på samma gods, så för att tvinga fram nya fraktalternativ när du testar modulen rekommenderas att ändra postadress för varje nytt uppslag samt även rensa din webbläsares cache/cookies (`ctrl+shift+delete`).

### Inga fraktordrar skapas i Fraktjakt

Webbutiksköpen måste avslutas och markeras som köpta för att fraktmodulen skall skicka över och skapa fraktordrar i ditt konto på Fraktjakt. Dubbelkolla även så att fraktmodulen är aktiverad (att det står "avaktivera" och inte "aktivera" till höger om modulen). I annat fall kan det vara gamla frakttjänster som visas och som det därför aldrig skapas ordrar av.

### Inget svar från Fraktjakt

Felet uppstår troligen därför att din webbutik inte har lyckats kommunicera med Fraktjakt. Vanligaste orsaken är en brandvägg i ditt webbhotell. Kontrollera alltså att brandväggen släpper igenom utgående trafik som den skall.

Det kan också vara någon annan inställning på servern som gör att cURL (libcurl) inte fungerar som det skall. Testa att ändra kommunikationsmetod i administrationsgränssnittet till "fopen".

Det kan också bero på att Fraktjakts server är tillfälligt nere eller har ett tillfälligt fel. För att utesluta det skall du surfa till <http://api2.fraktjakt.se> (test och demo) <http://api1.fraktjakt.se> (live).

### Användaren jag registrerade på test-servern fungerar inte längre

Med jämna mellanrum rensar vi test-servern, eftersom det ackumuleras flera fel där från alla tester. Din användare kommer alltså med största sannolikhet att raderas efter en viss tid.

Om du har en gammal användare med consignor ID/key på produktionsservern, finns den antagligen även i testservern nu. Testa att använda den användaren i stället.



# Support

## Kontakta oss

**Fraktjakt AB**

Gjuterigatan 9

55318 Jönköping

**E-post:** [info@fraktjakt.se](mailto:info@fraktjakt.se)

**Webb:** [www.fraktjakt.se](http://www.fraktjakt.se)

**Livechat:** Besök kundtjänsten på [www.fraktjakt.se/om\\_fraktjakt/kontakt](http://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt)

### Öppettider kundtjänst:

Måndag–Fredag: 8.00–17.00

Lördag & Söndag: Stängt