

Fraktjakt's osCommerce Fraktmodul

Instruktionsmanual

Välkommen

Fraktjakt erbjuder en fraktmodul till e-handelssystem byggt på **osCommerce** som förenklar vardagen för webbutiksadministratören.

Den här manualen beskriver hur man installerar och konfigurerar Fraktjakt som en "Add-on" fraktmodul till en osCommerce webbutik. Den handlar också om hur man skapar ett nytt användarkonto i Fraktjakt.se för att kunna ställa in och börja använda sin nya fraktmodul.

Testa fraktmodulen idag!

I instruktionerna här nedan finns länkar till både Fraktjakt [demoserver](#) och Fraktjakt [liveserver](#). Vi rekommendera starkt att du först använder dig av Fraktjakt's demoservern för att kunna testa integrationen med din webbutik.



Rekommendation: testa gärna genom att skapa en demo/test version av din webbutik först i Fraktjakt's Demoserver.

Då kan du bli bekant med hur systemet fungerar utan att riktiga fraktordrar genereras.

OBS! När du väljer "live" konfigurationen (Testläge=Nej) innebär det att riktiga fraktordrar skapas i Fraktjakt's live server.

Se hur fraktmodulen ser ut i våra test webbutik!

Om du bara vill se hur fraktmodulen ser ut och fungerar i en webbutik, finns vår egen demobutik som heter "Fraktjakt Online Demo". Surfa till adressen <http://www.fraktjakt.se:3333/webshop/> för att testa själv som en webbutikskund. Logga in med E-postadressen demo@fraktjakt.se och lösenordet "fraktjakt". Testa att välja någon produkt, lägg den i varukorgen och gå till kassan. Då kommer du att se fraktalternativ på nästkommande sida i butiken. (**OBS!** Fraktjakt Online Demo är inget riktigt företag/webbutik, så du kan "köpa" saker utan att riktiga köp genomförs.)

E-handelssystem som stöds



osCommerce
Online Merchant v2.2 RC 2a
(med svenskt och/eller engelskt språk och svensk valuta)

Innan installationen

Denna instruktionsmanual förutsätter att du har en befintlig osCommerce-baserad webbutik av den version som nämns ovan. Du ska även kunna hantera och administrera din webbutik med osCommerce administrationsgränssnitt.

1. Se till att ditt osCommerce system använder den rätta versionen av PHP och att vissa ”server extensions” är med innan du försöker installera och använda Fraktjakt's fraktmodul. Följande server extensions ska vara med.

- PHP, version 5+
- cURL (libcurl, en server extension för PHP)
- SimpleXML (en server extension för PHP)

2. Kör en backup av webbutikens databas och alla andra filer i ditt osCommerce system innan installation av fraktmodulen görs.

3. Hämta senaste versionen av Fraktjakt's fraktmodul för osCommerce från <http://addons.oscommerce.com/info/7110>

Filen är komprimerad i zip format och heter ”[TiM's osC Modules] Fraktjakt.zip”

Installera fraktmodulen

1. Unzippa nedladdad fil för Fraktjakts fraktmodul till en ny katalog på din dator.
2. Läs filen **Instruktioner.txt** som ligger i rotkatalogen (..\osCommerce 2.2-RC2a) av den upppackad fraktmodulen. Öppna och följ instruktionerna som finns där. Här kan du se filens Översikt:

```
#####  
##### ÖVERSIKT #####  
#####  
  
KAPITEL 1 - FÖRBEREDELSE  
Förbered din butik för implementering av Fraktjakts funktionalitet.  
  
KAPITEL 2 - DIMENSIONER  
Fraktjakts API använder vikt och dimensioner för att beräkna så exakt  
fraktkostnad som möjligt. osCommerce saknar stöd för produktdimension-  
er. Detta lägger vi till.  
  
KAPITEL 3 - ORDER  
Fraktmoduler i osCommerce saknar möjlighet att utföra automatiserade  
kommandon efter att en kundorder registrerats. Detta skapar vi.  
  
(KAPITEL 4) *** Endast om du installerat "Safer Database Input Method"  
Bidraget "Tim's osC Solutions - Safer Database Input Method" gör så att  
html/xml kod inte kan lagras i databasen. Här krävs en ändring för att  
cachade sökningar mot Fraktjakt skall kunna cache-lagras korrekt.
```

3. Logga in i din osCommerce administrations konsol.
4. Klicka på **Moduler** och sedan på **Frakt**.
5. Fraktmodul heter någonting likt: ”[TiM's osC Modules] Version 2010-11-10 :: Fraktjakt”. Klicka på den raden och sedan klicka på [+ install] för att installera modulen.

The screenshot shows the osCommerce administration interface. At the top, there are navigation links for 'Administration', 'Online Katalog', and 'Support Sajt', along with a 'Logged in as: admin (Logoff)' status. A left-hand navigation menu lists various sections like 'Konfiguration', 'Katalog', 'Moduler', 'Betaling', 'Frakt', 'Order total', 'Kunder', 'Platser / Skatter', 'Lokalisering', 'Rapporter', and 'Verktyg'. The main content area is titled 'Fraktmoduler' and contains a table of installed modules. The table has columns for 'Moduler', 'Sorteringsordning', and 'Åtgärd'. The selected module is '[TiM's osC Modules] Version 2010-11-10 :: Fraktjakt', which is currently set to '0' in the sorting order column. To the right of the table, there are 'remove' and 'edit' buttons. Below the table, there is a section titled 'Om modulen' (About the module) which provides details such as 'Modulnamn: Fraktjakt', 'Skapad av: T. Almroth', 'Plattform: osCommerce 2.2', 'Modulversion: 2010-11-10', 'Ändringslogg: <Klicka för att se>', 'Programlänk: http://www.fraktjakt.se', and 'Supportlänk: http://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt'. A 'Kapabilitetstest' (Capability test) section shows various system checks with status indicators like 'Av', 'OK', 'Sweden', and '55318'. At the bottom of the module details, there is a button labeled 'Fraktjakt adminpanel [TEST]'.

6. Nu är fraktmodulen installerad men ännu ej klar för bruk. Först måste du registrera ditt Fraktjakt.se användarkonto och konfigurera fraktmodulen innan den går att använda. Fortsätt till nästa avsnitt.

Registrera ditt Fraktjakt.se användarkonto

1. Gå till sidan ”Registrera en användare i Fraktjakt”:

Demo och test: <http://api2.fraktjakt.se/account/register> (Rekommenderas för första tester!)

Live: <http://api1.fraktjakt.se/account/register>

2. Fyll i hela formuläret och tryck sedan på [registrera] knappen längst ner på sidan.

3. Ange aktiveringskoden i inmatningsfältet som presenterades. Koden är skickad till den emailadress som angavs vid registreringen.

4. Gå till sidan ”Webshopsinställningar”:

Demo och test: <http://api2.fraktjakt.se/webshops/change> (Rekommenderas för första tester!)

Live: <http://api1.fraktjakt.se/webshops/change>

5. Under menyval ”Installation” hittar du din egen nya Fraktjakt **Consignor id** och **Consignor nyckel**. Dessa uppgifter behövs när du håller på med följande avsnitt om hur man konfigurerar fraktmodulen.



För mer detaljer om konfigurations möjligheter för ditt Fraktjakt.se användarkonto se avsnittet här nedanför om *Konfiguration av ditt Fraktjakt.se användarkonto*.

Konfigurera fraktmodulen

1. Logga in på din osCommerce adminsida.
2. Klicka på **Moduler** och sedan på **Frakt**.
3. Klicka på raden för Fraktjakt modulen och titta på adminpanelen till höger. Efter installationen av fraktmodulen har du fått fram flera nya inställningsmöjligheter, i den nedre delen av panelen.
4. Klicka på [edit] knappen längst upp i adminpanelen för att kunna få fram de redigerbara fälten.
5. Ställa in din Fraktjakt modul enligt följande:

Tjänsten aktiverad?

Vill du hämta priser för frakt från Fraktjakt.se?

(Klicka på radioknappen framför ordet ”ja”)

Default: Ja

Ikon

Om du vill visa en ikon istället för ett textalternativ, ange webbsökväg ex. images/fraktjakt.png

Default: images/fraktjakt.png

Fraktjakt användarnamn

Ange användarnamn till adminpanelen hos Fraktjakt.

(Fylla i rutan med ditt användarnamn för Fraktjakt som du angav vid registrering i Fraktjakt.se)

Fraktjakt lösenord

Ange lösenord till adminpanelen hos Fraktjakt.

(Fylla i rutan med ditt Fraktjakt lösenord som du angav vid registrering i Fraktjakt.se)

Fraktjakt Consignor ID

Ange ditt id för Fraktjakt API.

(Fyll i rutan med din **Consignor id** som hittas under fliken ”Mina Sidor->Webbutik->Installera” i Fraktjakt.se)

Fraktjakt Consignor Key

Ange ditt lösenord för API.

(Fyll i rutan med din **Consignor nyckel** som hittas under fliken ”Mina Sidor->Webbutik->Installera” i

Fraktjakt.se)

Testläge

Vill du köra mot Fraktjakt's testserver?

(Klicka på radioknappen framför antingen ”ja” eller ”nej”, beroende på hur du vill ha det)

(OBS!: Kräver separat konto på Testserver, dvs <http://api2.fraktjakt.se>)

Default: Ja

Kommunikationsmetod

Ange önskad serverkomponent för kommunikering.

(Klicka på radioknappen framför antingen ”fopen” eller ”libcurl”, beroende på hur du vill ha det)

Default: libcurl

En del server-installationer på webbhotell tillåter inte libcurl. Om så är fallet väljer du 'fopen'.

Felsökningsläge?

Vill du köra i felsökningsläge? Rapporter kommer att skickas till dig via e-post vid varje API anslutning. Om du inte kör felsökningsläge kommer endast felrapporteringar skickas via e-post.

(Klicka på radioknappen framför antingen ”ja” eller ”nej”, beroende på hur du vill ha det)

E-postadress för rapporter

Ange en mottagaradress för tekniska rapporteringar.

(Fylla i rutan med en e-postadress. Mailet som skickas till denna adress kommer från Fraktjakt modulen i din osCommerce dator)

Pristabell för reservutväg vid inrikes sändning

Default: 3:112|5:128|10:168|15:204|20:236

Pristabell för reservutväg vid utrikes sändning inom Europa

Default: 3:210|5:250|10:350|15:450|20:550|25:650|30:750

Pristabell för reservutväg vid utrikes sändning utanför Europa

Default: 3:321|5:435|10:720|15:1005|20:1290|25:1575|30:1860

Momsfunktion

Ange önskad momsfunktion ex. Standard för att själv ange momsklass nedan eller Variabel för att frakten regelriktigt skall ärva momsens från varorna (OBS! kräver TiM's ordertotal-moduler).

(Klicka på radioknappen framför antingen ”Standard” eller ”Variabel”, beroende på hur du vill ha det)
Default: Standard

Momsklass

Ange momsklass för fraktavgiften.

Default: Ingen

Sortering

Ange plats i modulernas sorteringsordning. (Ingen | Svenska Moms)

Default: 0

6. Klicka på [update] knappen för att spara dina nya inställningar i osCommerce.

Testa fraktmodulen

Nu är allting installerat och konfigurerat tillräckligt mycket för att kunna testa i din osCommerce webbutik.

1. Logga in och kör som en användare i din webbutik. Välj en produkt att köpa, lägg den i varukorgen och gå till kassan.



Så snart du trycker på knappen för att gå till kassan börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjakt servern som svarar med fraktalternativen inom några sekunder.

2. Nu kommer webbutikens Leverans-informations-sida visas och här ser du under ”Fraktsätt” de olika fraktalternativen som togs emot från Fraktjakt. Om du har fått fram fraktalternativen då fungera denna delen som det ska. Grattis och fortsatt nu med nästa testpunkt! Annars läs vidare i manualens avsnitt om Felsökning eller ta kontakt med Fraktjakt support.

3. Välj en frakttjänst och fortsatt tills ordern är färdigbehandlad och klar.



Så snart du trycker på knappen för att bekräfta ordern börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjakt servern för att registrera ordern i Fraktjakt.

4. Logga in på <http://api2.fraktjakt.se> med ditt användarkonto (om du kör direkt mot live-servern loggar du in på <http://api1.fraktjakt.se> eller <http://www.fraktjakt.se>)

5. Navigera dig fram till ”Mina sidor -> Ordrar” för att se om ditt test av fraktorder har registrerades i Fraktjakt. Om du hittar ordern, då fungerar även den här delen av din fraktmoduls integration. Grattis, testet är klart! Annars läs vidare i manualens avsnitt om Felsökning eller ta kontakt med Fraktjakt support.

Konfiguration av ditt Fraktjakt.se användarkonto

För att använda sig av Fraktjakt's osCommerce fraktmodul måste man ha ett användarkonto (login) i Fraktjakt. Se avsnittet *Registrera ditt Fraktjakt.se användarkonto* för instruktioner om hur man skapar ett sådant konto.

När du har loggat in i Fraktjakt.se kan du hitta allting som är knutet till ditt eget användarkonto under huvudfliken "Mina sidor". Där finns det flera underflikar för olika saker såsom kontoinställningar, ordrar, webbutiksinställningar, bokningar osv.

För att ställa in din webbutiks Fraktjaktkonto hänvisas du till dokumentet *Frakt och webbutiksinställningar* som finns med under fraktmodulens "extras" mapp.

Felsökning

På adminsidorerna i webbutiken kan du ange vart felrapporter skall skickas. Default-värdet är error_reports@fraktjakt.se. Om du behåller det värdet kommer rapporterna att skickas till Fraktjakt och supportpersonalen titta på felet så snart de hinner.

Du kan också ange din egen emailadress, men får då själv analysera vad felet kan bero på.

Vanliga fel

- **Inget svar från Fraktjakt.**

Felet uppstår troligen därför att din webbutik inte har lyckats kommunicera med Fraktjakt. Vanligaste orsaken är en brandvägg i ditt webbhotell. Kontrollera alltså att brandväggen släpper igenom utgående trafik som den skall.

Det kan också vara någon annan inställning på servern som gör att cURL (libcurl) inte fungerar som det skall. Testa att ändra kommunikationsmetod i administrationsgränssnittet till ”fopen”.

Det kan också bero på att Fraktjaks server är tillfälligt nere eller har ett tillfälligt fel. För att utesluta det skall du surfa till <http://api2.fraktjakt.se> (test och demo) <http://api1.fraktjakt.se> (live).

- **Svaret blir bara 'Using cached data instead of new API connection.'**

Fraktmodulen cachear alla anrop mot Fraktjakt. Om samma en transport med samma vikt söks till samma adress som redan finns i cachen, anropar inte modulen Fraktjakt, utan använder det cacheade datat istället.

- **Felaktig server**

Fraktjakt har två olika servrar att registrera sig i och styra webbutikens anrop mot. Det är dels test och demo-servern som heter <http://api2.fraktjakt.se> och dels live/productions-servern <http://api1.fraktjakt.se>.

Säkerställ i administrationsgränssnittet i din webbutik att du anropar den server som du har registrerat dig på.

- **Uppgifter i consignor-fältet**

Du måste ta uppgifterna från samma server som du anropar. Logga in på samma server som du har

angett att du vill anropa (test eller live). Klicka på ”Mina sidor”. Välj fliken ”Webbutik” och sedan meny-alternativet ”Installera”. Där står det vilket consignor-id och consignor-key du skall ange i administrations-gränssnittet för din webbutik.

- **Konstiga tecken istället för åäö i svaret**

PHP5 -program kan inte skrivas i UTF-8. Fraktmodulen kommunicerar därför bara ut text på skärmen i ISO-8859-1, medan Fraktjakt sänder sin text i UTF-8. Modulen ändrar alltså all text till ISO-8859-1.

Om Ni har ändrat webbutiken så att texten i den är UTF-8, måste alla förekomster i ”.php”-filen av `utf_decode(...)` ändras till bara Alltså, ta bort alla `utf_decode` i ”.php”-filen.

Rekommendation: Det är ett dåligt val att göra om all text som skrivs i OsCommerce till UTF-8, eftersom det kommer att ställa till problem med alla moduler man installerar i butiken. Standard är nämligen ISO-8859-1 i OsCommerce..

- **En xml-fil som innehåller texten ”503 Service Temporarily Unavailable”**

Servern du vill kontakta är tillfälligt nere.

Felet ligger på Fraktjakt's sida och vi åtgärdar det så fort vi kan.

Det här felet drabbar i regel bara Fraktjakt's test-system, eftersom produktions-systemen är betydligt mer felredundera

- **Användaren jag registrerade på test-servern fungerar inte längre.**

Med jämna mellanrum rensar vi test-servern, eftersom det akumuleras flera fle där från alla tester. Din användare kommer alltså med största sannolikhet att raderas efter en viss tid.

Om du har en användare på produktionsservern, kan du testa att använda den istället.

- **Orderna kommer inte till Fraktjakt från min OsC-butik.**

Båda filerna måste installeras. Den 1:a filen gör bara så att priserna kan visas. Den andra (Fraktdata) gör så att orderna skickas till Fraktjakt.

Support

Kontakta oss

Fraktjakt AB
Gjuterigatan 9, 55318 Jönköping

Org.nr: 556751-9011

E-post: info@fraktjakt.se

Webb: www.fraktjakt.se

Telefon: 076-589 65 68

Öppettider kundtjänst:

Måndag–Fredag: 8.00–17.00

Lördag & Söndag: Stängt